

重要事項説明書

通所リハビリテーション・介護予防通所リハビリテーション

- 開設法人 医療法人 明芳会 佐藤病院
○ 事業所名 佐藤病院通所リハビリテーション
○ 事業所所在地 岡山市南区築港栄町２－１３
○ 電話番号 (０８６) ２６３－６６２２

2、事業の目的と運営方針

介護保険法の趣旨に基づき、要介護状態又は要支援状態にある利用者に対し、その利用者が居宅において有する能力に応じ、自立した生活を営むために、生活機能の維持又は向上をめざし、適正な通所リハビリテーション(介護予防通所リハビリテーション)を提供することを目的とします。

通所リハビリテーション(介護予防通所リハビリテーション)を提供するに当たっては、医師の指示及び通所リハビリテーション計画(介護予防通所リハビリテーション計画)に基づき、利用者の心身の機能の維持回復を図り、日常生活の自立を資するよう妥当適切に行うように致します。

また、通所リハビリテーション（介護予防通所リハビリテーション）の実施にあたっては、居宅介護支援事業者（介護予防支援事業者）・その他保健医療サービス、福祉サービスとの密接な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めます。

3、職員の勤務体制

- | | | |
|-----------|--------|-----------|
| ○ 管理者（医師） | 常勤 1 名 | 以上 |
| ○理学療法士 | 常勤 1 名 | 以上 |
| ○作業療法士 | 常勤 1 名 | 以上 |
| ○言語聴覚士 | | 非常勤 1 名以上 |
| ○看護職員 | 常勤 1 名 | 以上 |
| ○介護職員 | 常勤 3 名 | 非常勤 4 名 |

4、営業日及び営業時間

- 営業日 月曜日から土曜日
ただし国民の休日、8月15日、12月31日～1月3日を除く

- 営業時間 8時30分 ～ 17時30分
但し、サービス提供時間は1単位目 9時00分 ～ 12時00分
2単位目 13時30分 ～ 16時00分

- 5、利用定員 1 単位目 2 5 名
 2 単位目 2 0 名

6、サービス提供の概要

居宅サービス計画に沿って、通所リハビリテーション(介護予防通所リハビリテーション)を提供します。

- 送迎
- 健康チェック
- 機能回復訓練
- 物理療法・理学療法・作業療法・言語聴覚療法
- 日常生活における看護及び医学的管理下における介護
- 介助入浴
- 施設サービス計画の作成、実施、評価
- その他のサービス

7、利用料及びその他の費用

厚生労働大臣が定める基準によるものとし、当該指定通所リハビリテーション(介護予防通所リハビリテーション)が法定代理受領サービスであるときは、介護報酬告示上の額に各利用者の介護保険負担割合証に記載された負担割合を乗じた額です。

通所リハビリテーション(介護予防通所リハビリテーション)で要したオシメの費用を徴収します。利用料に関しては「利用料金表」があります。

8、事業の実施地域

岡山市南福祉事務所管内で半径約4km圏内

9、緊急時における対応

サービス実施中に利用者の病状の急変及びその他緊急の事態が生じた時は、速やかに主治医に連絡する等の必要な措置を講じます。

10、事故発生時の対応

通所リハビリテーション(介護予防通所リハビリテーション)の提供により事故が発生した場合の対応については、規定マニュアルに従い、市町村、当該利用者の家族、当該利用者に係る居宅介護支援事業者等に対して連絡を行う等の必要な処置を講じると共に、その原因を解明し、再発生を防ぐための対策を講じます。

また、サービスの提供に伴って、事業所の責めに帰すべき事由により賠償すべき事故が発生した場合には、速やかに損害賠償を行います。

11、非常災害対策

消防法施行規則第3条に規定する消防計画及び風水害、地震等の災害に対処する計画に基づき、また消防法8条に規定する防火管理者を設定して、非常災害対策を行います。

防火管理者は事業管理者をあて、火元責任者にはマネージャー・チーフをあてます。非常災害用の設備点検は契約保守業者に依頼し、点検の際は防火管理者が立ち会います。非常災害設備は常に有効に保持するように努めると共に、火災の発生や地震等の災害が発生した場合は、被害を最小限にとどめるため、自衛消防隊を編成し、任務の遂行に当たります。

また、従業員に対し防火教育、消防訓練を実施し、災害防止対策についても必要に応じて対応する体制をとります。

12、虐待防止のための措置

事業者は、利用者の人権の擁護、虐待の防止等の為、虐待の発生又はその再発を防止する為の委員会の開催や虐待の発生又はその再発を防止する為の指針の整備をしています。また、虐待の防止に関する責任者を選定し、従業者に対する虐待の防止を啓発、普及するための研修を実施します。

事業者は、サービス提供中及び利用者の居宅において、当該事業所の従業員または擁護者（利用者の家族等高齢者を現に擁護する者）により虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに、これを市町村に通報します。

13、ハラスメント

事業者は、介護現場で働く職員の安全確保と安心して働き続けられる労働環境が築けるようハラスメントの防止に向け取り組みます。

事業所内において行われる優越的な関係を背景とした言動や、業務上必要かつ相当な範囲を超える下記の行為は組織として許容しません。

身体的な力を使って危害を及ぼす（及ぼされそうになった）行為

個人の尊厳や人格を言葉や態度によって傷つけたり、おとしめたりする行為

意に沿わない性的言動、好意的態度の要求等、性的ないやがらせ行為

上記は、当該法人職員、取引先事業者の方、ご利用者及びその家族等が対象となります。ハラスメント事案が発生した場合、マニュアルなどを基に即座に対応し、再発防止会議等により、同時案件が発生しない為の再発防止策を検討します。

職員に対し、ハラスメントに対する基本的な考え方について研修などを実施します。また、定期的に話し合いの場を設け、介護現場におけるハラスメント発生状況の把握に努めます。

ハラスメントと判断された場合には行為者に対し、関係機関への連絡、相談、環境改善に対する必要な措置、利用契約の解約等の措置を講じます。

14、衛生管理

事業者は、利用者の使用する施設、食器その他の設備について、衛生的な管理に努め、衛生上必要な措置を講じます。

事業者は、当該事業所において感染症が発生し、又蔓延しないように必要な措置を講ずるよう努めます。

15、業務継続に向けた取組の強化について

感染症等や非常災害の発生時において、利用者に対する通所リハビリテーション（介護予防通所リハビリテーション）の提供を継続的に実施するための、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画（業務継続計画）を策定し、当該業務継続計画に従って必要な措置を講じます。

従業者に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的実施します。

定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行います

16、その他の重要事項、留意事項

- 事業所の従業員は、業務上知り得た利用者又はその家族の個人情報、プライバシーを守ります。
- 提供した通所リハビリテーション(介護予防通所リハビリテーション)に係る利用者からの苦情に対し、適切に対応します。

『相談・苦情窓口について』

- ・ 相談・苦情に対する窓口として、通所リハビリテーション(介護予防通所リハビリテーション)に担当者を設置しています。

担当者：理学療法士 大倉 義晴

連絡先：TEL 086-263-6622

FAX 086-264-6769

担当者が不在の場合は、基本的事項について、スタッフでも対応が出来るようにすると共に、必ず担当者に引継ぎ改善・是正措置を配慮いたします。

その他、公的機関へも相談・苦情窓口が設置されています。

- ・ 岡山県国民保険団体連合会

TEL 086-223-8811

- ・ 岡山市介護保険課

TEL 086-803-1240

- ・ 岡山市事業者指導課

TEL 086-212-1013

- 送迎は自宅と当該事業所間のみです。その他の場所への利用者の乗降は致しません。

○ 集団生活ですので「和」を大切にし、他の人に迷惑がかからないようにお願い致します。

○ 利用者間での連絡先の交換や物のやり取りは控えていただきますようお願い致します。

○ 施設内の設備や器具は本来の用法に従ってご利用下さい。これに反したご利用により破損等が生じた場合、弁償していただく場合があります。

○ 現金、貴重品等は原則として所持していただかないようお願い致します。所持金品や貴重品等の紛失について当事業所では責任を負えませんのでご了承下さい。

○ 施設内での営利行為、宗教活動、特定の政治活動等は禁止しております。

○ 職員への次のようなハラスメントは固くお断りします。ハラスメント等により、サービスの中断や契約を解除する場合があります。信頼関係を築くためにもご協力をお願いします。

ア) 身体的暴力・・・身体的な力を使って危害を及ぼす行為

例：コップを投げつける。たたく。唾を吐く。

イ) 精神的暴力・・・個人の尊厳や人格を態度によって傷つけたり、おとしめたりする行為

例：怒鳴る。威圧的な態度で文句を言い続ける。理不尽なサービスを要求する。

ウ) セクシャルハラスメント・・・意に沿わない性的誘いかけ、好意的な態度の要求等、性的な嫌がらせ行為

例：必要もなく手や腕をさわる。抱きしめる。卑猥な言動を繰り返す